

## KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pengguna Jasa Go-Ride” (Studi Kasus Universitas Esa Unggul, Jakarta Barat), yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, di Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Eka Bertuah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan tugas akhir skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Suryana dan Ibu Thio Tjoe Jan serta kaka saya Denny Setiawan yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan semangat dalam hal apapun, khususnya selama menyusun penulisan tugas akhir skripsi ini.
7. Kepada teman-teman angkatan 2013 khususnya Devayana, Wirahayu, Atiek Kurniawati serta teman-teman satu bimbingan saya yang selalu membantu dan mengajarkan saya jika saya tidak mengerti, selalu memberikan dukungan kepada saya agar tidak patah semangat dalam menyusun penulisan tugas akhir skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu, dan semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juni 2017

Penulis

Natalia Magdalena